

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN; VERSIE 2023

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, orderbevestigingen, overeenkomsten en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien waarbij een aan VDL Container Systems B.V., een besloten vennootschap, gevestigd te Industrieweg 21, 5527 AJ Hapert, KvK nr. 22029726, gelieerde entiteit (hierna "**VDL**") betrokken c.q. partij is en die betrekking hebben op alle zaken, diensten en adviezen van VDL aan een Klant (definitie volgt), alsmede alle daarmee verband houdende werkzaamheden, onder meer krachtens koop en/of opdracht.
- 1.2 De wederpartij (inclusief vertegenwoordigers, tussenpersonen of (rechts)opvolgers van die partij) welke met VDL een rechtsverhouding aangaat en waarvoor VDL een aanbieding doet, worden in deze voorwaarden aangeduid als de "**Klant**";
- 1.3 Indien deze voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, dan zijn deze voorwaarden ook van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij dit uitdrukkelijk is uitgesloten, en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen. Indien de bepalingen in deze voorwaarden door VDL worden aangepast, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.
- 1.4 De toepassing van de algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant of andere algemene voorwaarden wordt nadrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zijn dat de voorwaarden van de Klant eveneens van toepassing zijn, dan prevaleren deze voorwaarden voor zover niet uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen.
- 1.5 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen de Klant en VDL gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 1.6 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slecht geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan alleen voor die overeenkomsten waarbij deze afwijking uitdrukkelijk en schriftelijk van toepassing is verklaard.
- 1.7 Indien een bepaling (of een onderdeel daarvan) in deze voorwaarden nietig is of wordt verklaard, blijven de overige bepalingen (of onderdelen daarvan) van deze voorwaarden volledig van kracht. In voornoemd geval zullen Klant en VDL in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling. Daarbij worden het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling zoveel mogelijk in acht genomen.

Artikel 2: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven ("**Aanbieding**") geschieden vrijblijvend en zijn herroepelijk voor VDL, zelfs wanneer ze een vastgestelde acceptatieperiode bevatten. Orders ontvangen door VDL zijn bindend voor de Klant.
- 2.2. De bij een Aanbieding behorende afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichtsopgaven, e.d. gelden als een benadering, tenzij VDL uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.
- 2.3. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verblijf, verpakings-, opslag- en transportkosten alsmede kosten voor laden, lossen en medewerking verlenen aan douaneformaliteiten. Alle eventuele wisselkoersrisico's zijn voor rekening van de Klant.
- 2.4. Een overeenkomst komt tot stand tussen partijen en is bindend indien de Klant een Aanbieding heeft ondertekend, op een andere wijze te kennen heeft gegeven de Aanbieding te accepteren of handelingen verricht waaruit afgeleid mag worden dat er een overeenkomst tot stand is gekomen. VDL behoudt het recht om de overeenkomst binnen 15 werkdagen na totstandkoming te ontbinden of op te zeggen, zonder dat dit tot enige verplichting voor VDL leidt.
- 2.5. VDL heeft het recht een overeenkomst middels een schriftelijke kennisgeving aan de Klant aan te passen als de aanpassing betrekking heeft op een wijziging van omstandigheden (bijv. nieuwe technische of juridische vereisten), ongeacht of deze omstandigheden al dan niet konden worden voorzien op het moment dat de oorspronkelijke overeenkomst werd gesloten.

Artikel 3: Geheimhouding

- 3.1 Alle door of uit naam van VDL aan Klant verstrekte informatie (zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: aanbiedingen, ontwerpen, persoonsgegevens, tekeningen, afbeeldingen en knowhow) van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen niet door Klant worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie zal door Klant niet openbaar worden gemaakt of worden vernietigvuldigd.
- 3.3 Indien Klant een van de in de lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is de Klant per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 3.4 Klant moet de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie op eerste verzoek, binnen een door VDL gestelde termijn, naar keuze van VDL, retourneren of vernietigen. Bij overtreding van deze bepaling is Klant aan VDL een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 2.500,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 4: Verstrekken van informatie en adviezen

- 4.1 De Klant waarborgt en staat in voor de juistheid en volledigheid van de door de Klant verstrekte informatie aan VDL.
- 4.2 Klant vrijwaart VDL voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Klant verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. Klant zal alle door VDL te lijden schade, waaronder volledig gemaakte kosten voor verweer tegen deze aanspraken, vergoeden.
- 4.3 Klant kan geen rechten onttelen aan adviezen en informatie van VDL die niet direct betrekking hebben op de overeenkomst.

Artikel 5: Levertijd

- 5.1 Een opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief.
- 5.2 De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt en alle nodige informatie – naar het oordeel van VDL – in het bezit is van VDL, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan.
- 5.3 Als er sprake is van:
 - a. andere omstandigheden dan VDL bekend waren toen VDL de levertijd of uitvoeringsperiode op gaf (waaronder maar niet beperkt tot tijdscheiding van de door VDL bestelde materialen en/of onderdelen), wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die VDL, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - b. meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die VDL, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
 - c. opschorting van verplichtingen door VDL wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die VDL, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de overeenkomst uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen;
- 5.4 Behoudens tegenbewijs door Klant wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a. tot en met c. bedoeld.
- 5.5 Klant is gehouden alle kosten die VDL maakt of schade die VDL lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in lid 3 van dit artikel, te voldoen.
- 5.6 Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft Klant in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Klant vrijwaart VDL voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

Artikel 6: Overdracht

- 6.1 Klant kan rechten en/of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst(en) niet overdragen of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van VDL. Een beperking van de overdraagbaarheid heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 6.2 VDL mag (een deel van) de werkzaamheden uit de overeenkomst uitbesteden.
- 6.3 VDL is te allen tijde gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen jegens Klant geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een ander, die dan in haar plaats wederpartij wordt. Klant geeft VDL reeds nu voor alsdan zijn onherroepelijke en onvoorwaardelijke toestemming voor deze overdracht. De overdracht komt tot stand zodra VDL, mede namens degene die de betreffende rechten en verplichtingen overneemt, Klant schriftelijk daarvan in kennis heeft gesteld.

Artikel 7: Levering en risico-overgang

- 7.1 Levering vindt plaats op het moment dat VDL de zaak op zijn bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan Klant en aan Klant heeft meegedeeld dat de zaak aan Klant ter beschikking staat (conform Incoterms 2020 Ex works (EXW)). Klant draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor opslag, laden, transport en lossen.
- 7.2 Tenzij partijen anders overeengekomen, zorgt Klant voor het transport. Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen rust in dat geval op Klant. Klant kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 7.3 Als sprake is van inruil en Klant in afwachting van levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij Klant tot het moment dat Klant deze in het bezit heeft gesteld van VDL. Als Klant de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, heeft VDL het recht om de waarde van de in te ruilen zaak vast te stellen of de overeenkomst te ontbinden, waarbij VDL het recht behoudt om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8: Prijswijziging

- 8.1 VDL mag een stijging van kostprijsbepalende factoren (waaronder maar niet beperkt tot stijging van: materiaal-, transport-, energie- en arbeidskosten), die is/zijn opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, aan Klant doorberekenen. Klant is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van VDL te voldoen.
- 8.2 Indien de waarde van de Eur (€) ten opzichte van andere valuta wijziging ondergaat, kan VDL de prijs dienovereenkomstig herzien.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan VDL niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 9.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: de omstandigheid dat door VDL ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan VDL afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, overstromingen, materiaaltekorten, personeeltekorten, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, epidemieën, pandemieën, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, (weg)blokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen. Hierbij is het irrelevant of de desbetreffende omstandigheid al dan niet voorzienbaar was bij het aangaan van de overeenkomst.
- 9.3 VDL heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als VDL door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens Klant na te komen. Als de overmachtsituatie is vervallen, komt VDL zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.
- 9.4 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtsituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is VDL en/of Klant bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Echter, Klant is enkel bevoegd om te ontbinden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door VDL.
- 9.5 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 10: Omvang van het werk.

- 10.1 Klant moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Klant is verplicht op eerste verzoek van VDL een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden.
- 10.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat het werk buiten een VDL-locatie niet:
 - a. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
 - b. het realiseren van aansluitingen van gas, water, elektriciteit, internet of andere infrastructurele voorzieningen;
 - c. maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan of diefstal of verlies van op of bij de werkplek aanwezige zaken;
 - d. afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - e. verticaal en horizontaal transport.

Artikel 11: Meerwerk

- 11.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meerwerk als:
 - a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, aantallen, de specificaties of het bestek;
 - b. de door Klant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 11.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Klant is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van VDL te voldoen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van VDL is in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst beperkt tot vergoeding van directe schade.
- 12.2 De (totale) aansprakelijkheid van VDL om schade te vergoeden op grond van de Overeenkomst en ongeacht de (wettelijke) grondslag, is tevens beperkt tot het laagste bedrag van:
 - (i) 10% van de overeengekomen totale opdrachtsom (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 10% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering; en
 - (ii) het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van VDL in het debestreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
- 12.3 VDL is in geen geval aansprakelijk jegens de Klant en Klant vrijwaart VDL voor alle aanspraken voor indirecte-, immateriele- en gevolgschade. Onder indirecte-, immateriele- en gevolgschade wordt in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten, verlies van verwachte besparingen, installatie- of demontagekosten, huur- of holdingkosten, verlies van informatie en/of data, inspectiekosten, bedrijfskosten, onkosten, loonkosten, verlies van verwachte productie, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, opportuniteitskosten, vervangingskosten (inclusief maar niet beperkt tot het terugroepen en aanpassen van producten), verlies of vermindering van goodwill en reputatieschade en reis- en verblijfskosten.
- 12.4 VDL is niet gehouden tot het vergoeden van schade aan door of namens Klant aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerd bewerking.
- 12.5 Klant vrijwaart VDL voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Klant aan een derde is geleverd en waarvan de door VDL geleverde producten of materialen onderdeel uit maken. Klant is gehouden alle voor VDL in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.
- 12.6 De Klant zal met betrekking tot deze aansprakelijkheid geen persoonlijke vordering instellen tegen individuele functionarissen of werknemers van VDL. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 BW en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

- 12.7 Indien uitsluiting/beperking van aansprakelijkheid niet geldt in een toepasselijk rechtsgebied, wordt de uitsluiting/beperking geacht te worden vervangen door een geldige uitsluiting/beperking die het meest overeenkomt met de intentie en het doel van de oorspronkelijke uitsluiting.
- 12.8 De bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing als de aansprakelijkheid het gevolg is van opzettelijk wangedrag van het uitvoerend management van VDL.

Artikel 13: Garantie en overige aanspraken

- 13.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat VDL voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak, zoals in de volgende artikelen nader wordt uitgewerkt.
- 13.2 Als partijen afwijkende garantievoorzieningen zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorzieningen.
- 13.3 Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, zal VDL binnen redelijke termijn de keuze maken of VDL de geleverde zaak herstelt, vervangt, opnieuw levert of Klant crediteert voor een evenredig deel van de overeengekomen prijs. Kiest VDL voor herstel of vervanging, dan bepaalt VDL zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Bestond de overeenkomst (mede) uit het bewerken van door Klant aangeleverd materiaal, dan dient Klant voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.
- 13.4 Onderdelen of materialen die door VDL worden hersteld of vervangen, moeten door Klant aan hem worden toegezonden.
- 13.5 Voor rekening van Klant komen:
- alle transport- of verzendkosten;
 - kosten voor demontage en montage;
 - reis- en verblijfskosten en reizen.
- 13.6 Klant moet VDL in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen, opnieuw te leveren of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- 13.7 VDL is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als Klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 13.8 a. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door Klant of door derden;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Klant;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van door Klant gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- b. Geen garantie wordt gegeven op:
- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
 - onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.
- 13.9 Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van Klant op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag ook.

Artikel 14: Klachtplicht

- 14.1 Klant kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als de Klant hierover niet binnen veertien dagen nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij VDL heeft geklaagd.
- 14.2 Klant moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij VDL hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet Klant uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

Artikel 15: Niet afgenomen zaken

- 15.1 Klant is verplicht na afloop van de levertijd de zaak of zaken die onderwerp is of zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.
- 15.2 Klant dient kosteloos alle medewerking te verlenen om VDL tot aflevering in staat te stellen.
- 15.3 Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van Klant opgeslagen.
- 15.4 Bij overtreding van het bepaalde uit lid 1 of 2 van dit artikel is Klant, nadat VDL hem in gebreke heeft gesteld, aan VDL per overtreding een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 16: Betaling

- 16.1 Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van VDL of op een door VDL aan te wijzen rekening.
- 16.2 Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 16.3 Als Klant zijn betalingsverplichting niet nakomt, is Klant verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen geldsom, te voldoen aan een verzoek van VDL om inbetalinggeving.
- 16.4 Het recht van Klant om zijn vorderingen op VDL te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van VDL of de wettelijke schuldsanering op VDL van toepassing is.
- 16.5 Ongeacht of VDL de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat Klant uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - het faillissement of de surseance van betaling van Klant is aangevraagd;
 - beslag op zaken of vorderingen van Klant wordt gelegd;
 - Klant (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - Klant (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- 16.6 Klant is in geval van vertraging in de voldoening van een geldsom rente over die geldsom aan VDL verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop Klant de geldsom heeft voldaan. Als partijen geen uiterste dag van betaling zijn overeengekomen is de rente verschuldigd vanaf 30 dagen na opeisbaarheid. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 16.7 VDL is bevoegd zijn schulden aan Klant te verrekenen met vorderingen van aan VDL gelieerde ondernemingen op Klant. Daarnaast is VDL bevoegd zijn vorderingen op Klant te verrekenen met schulden die aan VDL gelieerde ondernemingen hebben aan Klant. Verder is VDL bevoegd zijn schulden aan Klant te verrekenen met vorderingen op aan Klant gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.
- 16.8 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is Klant aan VDL alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-. Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom incl. rente):
- | | |
|------------------------------------|-----|
| over de eerste € 3.000,- | 15% |
| over het meerdere tot € 6.000,- | 10% |
| over het meerdere tot € 15.000,- | 8% |
| over het meerdere tot € 60.000,- | 5% |
| over het meerdere vanaf € 60.000,- | 3% |
- De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.
- 16.9 Als VDL in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die VDL in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van Klant.

Artikel 17: Zekerheden

- 17.1 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Klant verplicht op eerste verzoek van VDL, naar diens oordeel, voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Klant hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt Klant direct in verzuim. VDL heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Klant te verhalen.
- 17.2 VDL blijft eigenaar van geleverde zaken zolang Klant:
- niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met VDL;
 - vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 17.3 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Klant deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 17.4 Nadat VDL zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag VDL de geleverde zaken terughalen. Klant zal daartoe alle medewerking verlenen.
- 17.5 Als Klant, nadat de zaken conform de overeenkomst door VDL aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.
- 17.6 VDL heeft op alle zaken die VDL van Klant uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die VDL op Klant heeft of mocht krijgen een pandrecht en een retentierecht.

Artikel 18: Rechten van intellectuele eigendom

- 18.1 VDL wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen.
- 18.2 VDL heeft daarom het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.
- 18.3 Indien de door VDL te leveren prestatie (mede) bestaat uit de levering van computerprogrammatuur, wordt de broncode niet aan Klant overgedragen. Klant verkrijgt uitsluitend ten behoeve van het normaal gebruik en behoorlijke werking van de zaak een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende gebruikerslicentie op de computerprogrammatuur. Het is Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.
- 18.4 VDL is niet aansprakelijk voor schade die Klant lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Klant vrijwaart VDL voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Klant is gehouden alle voor VDL in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

Artikel 19: Privacy

- 19.1 Klant dient te voldoen aan alle toepasselijke nationale- en internationale wet- en regelgeving inzake privacy, zoals maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de uitvoeringswetten daarvan. Klant zal VDL vrijwaren tegen en schadeloosstellen voor ieder nadeel, waar onder begrepen aansprakelijkheden, vorderingen (ongeacht of van derden), kosten, schade, verliezen en uitgaven (inclusief in- en buitengerechtelijke kosten, en juridische kosten en uitgaven) die worden veroorzaakt door of voortvloeien uit (een juridische claim voor) het niet naleven van deze toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

Artikel 20: Opzeggen of annuleren van de overeenkomst

- 20.1 Klant is niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij VDL daarmee instemt. Bij instemming van VDL, is Klant aan VDL een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor VDL uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs.
- 20.2 Wanneer de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door VDL te maken kosten (regiebasis), wordt de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die VDL naar verwachting voor de uitvoering van de overeenkomst zou hebben gemaakt.

Artikel 21: Gedragscode VDL Groep

- 21.1 Klant dient bekend te zijn met – en zich te conformeren aan de "Gedragscode VDL Groep".
- 21.2 De "Gedragscode VDL Groep" is raadpleegbaar en te downloaden via https://www.vdlgroep.com/asset/public/site_1/VDL-Gedragscode_NL_082020.pdf.

Artikel 22: Export

- 22.1 Indien Klant de door VDL geleverde producten naar het buitenland exporteert, is klant verplicht daarbij de voor hem bestemde nationale en internationale exportvoorschriften in acht te nemen.
- 22.2 Indien het noodzakelijk is om exportcontroles uit te voeren, is de Klant verplicht om, op verzoek van VDL, onverwijld alle informatie met betrekking tot een bepaalde eindklant, bestemming en beoogd gebruik van het door VDL geleverde Product, evenals alle bestaande export restricties, te verstrekken.
- 22.3 De Klant vrijwaart VDL van – en stelt VDL schadeloos voor alle vorderingen, procedures, acties, boetes, verliezen, kosten en schades die voortvloeien uit of verband houden met het niet naleven van export regelgeving, en zal VDL compenseren voor alle verliezen en uitgaven die daaruit voortvloeien.

Artikel 23: Toepasselijk en geschillenbeslechting

- 23.1 Deze voorwaarden, de overeenkomst en eventuele overeenkomsten die ter uitvoering van of in samenhang met de overeenkomst of deze voorwaarden worden gesloten, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht (met uitsluiting van conflictregels of beginselen die voor een dergelijke uitleg zou verwijzen naar een andere jurisdictie). Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten, evenals enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 23.2 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Indien partijen niet tot een oplossing kunnen komen, worden alle geschillen in verband met deze voorwaarden, de overeenkomst en eventuele overeenkomsten die ter uitvoering van of in samenhang zijn met de overeenkomst of deze voorwaarden, bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Oost-Brabant. Echter, indien de Klant gevestigd is in een land waar een uitspraak van de Nederlandse rechter niet ten uitvoer kan worden gelegd, wordt het geschil bij uitsluiting beslecht door middel van arbitrage in overeenstemming met het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI). In dat geval is de plaats van arbitrage Eindhoven.